

ICPR JUNIOR COLLEGE				SCORECARD ASSESSMENT 2020				
INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2019-2020				Institutional Goal for 2020		Compared with the year 2019		COMMENTS/OBSERVATIONS
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	ALL CAMPUS		Achieved	Not Achieved	Increased	Decreased	
		2019	2020					
1 Cohort Graduation Rates								
<i>a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree</i>	≥ 50%				X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo un aumento de 13% al compararlo con el 2019.
<i>b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs</i>	≥ 50%	36%	49%	X		X		
2 Cohort Transfer Rates								
<i>a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree</i>	≤ 10%			X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2020 aunque hubo una baja de 1% al compararlo con el 2019.
<i>b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs</i>	≤ 10%	9%	8%	X			X	
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	67%	60%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 7% al compararlo con el 2019.
4 Tasa de Retención - Grados Asociados				La retención de los Grados Asociados bajó 2% para el 2020 (78% - 2019 vs 76% - 2020)				
<i>a. First Academic Term (Jan-April)</i>	≥ 70%	77%	78%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 1% al compararlo con el 2019.
<i>b. Second Academic Term (May-August)</i>	≥ 70%	79%	78%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2019.
<i>c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)</i>	≥ 70%	78%	74%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 4% al compararlo con el 2019.
5 Retention Rates - Certificate Programs				La retención de los Certificados Profesionales bajó 7% para el 2020 (78% - 2019 vs 71% - 2020)				
<i>a. First Academic Term (Jan-April)</i>	≥ 70%	74%	78%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2018.
<i>b. Second Academic Term (May-August)</i>	≥ 70%	80%	71%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 9% al compararlo con el 2019.
<i>c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)</i>	≥ 70%	80%	63%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 17% al compararlo con el 2019.
6 Total Leads	Projections	17,453	12,255	X		X		Hubo una baja de 30%, o sea, 5,198 leads menos al compararlo con el 2019.
<i>a. New Students</i>	Projections	1,449	1,225		X		X	Hubo una pérdida de 15%, o sea, 224 estudiantes nuevos menos al compararlo con el 2019.
7 Degree of Satisfaction								
<i>a. Active Students</i>	≥ 85%	92%	Postponed					Para el 2020, esta encuesta fue pospuesta por motivos de la pandemia del COVID-19.
<i>b. Faculty</i>	≥ 85%	83%	87%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2019.
<i>c. Administrative Personnel</i>	≥ 85%	84%	90%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2019.
<i>d. Alumni with Services Offered</i>	≥ 85%	95%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2019.
<i>e. Alumni Employers</i>	≥ 85%	98%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2019.
8 Development								
<i>a. Full-time Faculty Development</i>	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	85%	96%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 11% al compararlo con el 2019.
<i>b. Part-time Faculty Development</i>	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	78%	91%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 13% al compararlo con el 2019.
<i>c. Adm. Personnel Development</i>	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	82%	89%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 7% al compararlo con el 2019.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	58%	59%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 1% al compararlo con el 2019.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	95%	83%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y hubo una baja de 12% al compararlo con el 2019.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85%	97%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 1% al compararlo con el 2019.
12 Learning Outcomes								
a. Pre-Post Diagnostic Test								
<i>Spanish</i>	≥70% in the pre/post test	58%/70%	77%/89%	X		X		Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, y el beneficio de la intervención fue igual que para el 2019.
<i>English</i>	≥70% in the pre/post test	55%/69%	63%/81%	X		X		Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, y el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2019.
<i>Mathematics</i>	≥70% in the pre/post test	51%/63%	63%/82%	X		X		Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, y el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2019.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree								
<i>Concentration courses</i>	≥70% for concentration courses	96%	93%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 3% al compararlo con el 2019.
<i>General Education courses</i>	≥70% for general education courses	95%	96%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2019.
<i>Related courses</i>	≥70% for the related courses	96%	93%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 3% al compararlo con el 2019.
<i>ABC General Average</i>	≥80% ABC general average	83%	79%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y hubo una baja de 4% al compararlo con el 2019.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	41%	29%	No se ha establecido métrica			X	Bajó 12% al compararlo con el 2019 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	≥80% of the General Skills	98%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2019.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	≥80% of the Concentration Skills	95%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2019.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates								
<i>Courses - Certificates Programs</i>	≥70% for certificates courses	97%	94%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 3% al compararlo con el 2019.
<i>ABC General Average - Certificates</i>	≥80% ABC general average	84%	74%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 10% al compararlo con el 2019.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	46%	37%	No se ha establecido métrica			X	Bajó 9% al compararlo con el 2019 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	≥80% of the General Skills	97%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2019.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	≥80% of the Concentration Skills	90%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 9% al compararlo con el 2019.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	235/12,586	92/5,552	X			X	Se logró cumplir con la meta establecida para el 2020. Hubo siete (7) actividades de adiestramiento y/u orientación con la participación de 318 estudiantes durante marzo hasta diciembre 2020, en modalidad remoto, que se ofrecieron a nivel institucional, por lo que no pudieron identificarse por localidad.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	13/161	11/137	X			X	Se logró cumplir con la meta, pero la cantidad de organizaciones estudiantiles bajó 15% y la cantidad de miembros bajó 15% al compararla con el 2019.

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2019-2020				SCORECARD ASSESSMENT 2020				
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	ARECIBO		Institutional Goal 2020 year		Compared with the year 2019		COMMENTS/OBSERVATIONS
		2019	2020	Achieved	Not Achieved	Increased	Decreased	
1 Cohort Graduation Rates								
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%	48%	51%		X	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 3% al compararlo con el 2019.
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%			X			X	
2 Cohort Transfer Rates								
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≤ 10%	11%	18%		X	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2020 y hubo un aumento de 7% al compararlo con el 2019.
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≤ 10%			X			X	
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	73%	59%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 14% al compararlo con el 2019.
4 Retention Rates - Associate Degree		78%	72%	La retención de los Grados Asociados aumentó 3% para el 2020 (74% - 2019 vs 77% - 2020)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	71%	78%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 7% al compararlo con el 2019.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	75%	75%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2019.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	75%	79%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2019.
5 Retention Rates - Certificate Programs				La retención de los Certificados Profesionales bajó 15% para el 2020 (82% - 2019 vs 67% - 2020)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	81%	83%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2019.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	82%	61%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 21% al compararlo con el 2019.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	83%	58%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 25% al compararlo con el 2019.
6 Total Leads	Projections	3,541	3,102	X			X	Hubo una baja de 12.39%, o sea, 439 leads menos al compararlo con el 2019.
a. New Students	Projections	251	222		X		X	Hubo una pérdida de 12%, o sea, 29 estudiantes nuevos menos al compararlo con el 2019.
7 Degree of Satisfaction			-12%					
a. Active Students	≥ 85%	94%	Postponed					Para el 2020, esta encuesta fue pospuesta por motivos de la pandemia del COVID-19.
b. Faculty	≥ 85%	91%	97%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2019.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	78%	94%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 16% al compararlo con el 2019.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	99%	98%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 1% al compararlo con el 2019.
e. Alumni Employers	≥ 85%	97%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2019.
8 Development								
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	100%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito al 100% y se quedó igual al compararlo con el 2019.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	100%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2019.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	100%	79%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 21% al compararlo con el 2019.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	67%	70%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 3% al compararlo con el 2019.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	100%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito al 100% y se quedó igual al compararlo con el 2019.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	98%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2019.
12 Learning Outcomes								
a. Pre-Post Diagnostic Test								
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	50%/59%	75%/88%	X		X		Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, y el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2019.
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	60%/72%	70%/82%	X		X		Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, y el beneficio de la intervención fue igual que para el 2019.
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	37%/49%	51%/76%	X		X		Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, y el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2019.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree								
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	98%	94%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 4% al compararlo con el 2019.
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	94%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2019.
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	96%	88%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 8% al compararlo con el 2019.
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	84%	84%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2019.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	52%	25%	No se ha establecido métrica			X	Bajó 27% al compararlo con el 2019 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	99%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2019.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	98%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2019.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates								
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	96%	92%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 4% al compararlo con el 2019.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	87%	72%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 15% al compararlo con el 2019.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	66%	48%	No se ha establecido métrica			X	Bajó 18% al compararlo con el 2019 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	98%	97%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 1% al compararlo con el 2019.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	97%	97%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2019.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	46/1,781	12/325	X			X	Se logró cumplir con la meta establecida para el 2020. Hubo siete (7) actividades de adiestramiento y/u orientación con la participación de 318 estudiantes durante marzo hasta diciembre 2020, en modalidad remoto, que se ofrecieron a nivel institucional, por lo que no pudieron identificarse por localidad.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	2/22	1/16	X			X	Se logró cumplir con la meta, pero la cantidad de organizaciones estudiantiles bajó 50% y la cantidad de miembros bajó 27% al compararla con el 2019.

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2019-2020				SCORECARD ASSESSMENT 2020				
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	MAYAGUEZ		Institutional Goal 2020 year		Compared with the year 2019		COMMENTS/OBSERVATIONS
		2019	2020	Achieved	Not Achieved	Increased	Decreased	
1 Cohort Graduation Rates								
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%				X	X		
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%	31%	53%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 22% al compararlo con el 2019.
2 Cohort Transfer Rates								
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≤ 10%			X			X	
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≤ 10%	8%	8%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2020 y se quedó igual al compararlo con el 2019.
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	70%	64%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 6% al compararlo con el 2019.
4 Retention Rates - Associate Degree				La retención de los Grados Asociados bajó 5% para el 2020 (82% - 2019 vs 77% - 2020)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	84%	81%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 3% al compararlo con el 2019.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	81%	77%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 4% al compararlo con el 2019.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	82%	74%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 8% al compararlo con el 2019.
5 Retention Rates - Certificate Programs				La retención de los Certificados Profesionales bajó 4% para el 2020 (75% - 2019 vs 71% - 2020)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	74%	75%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2018.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	76%	72%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 4% al compararlo con el 2019.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	76%	66%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 10% al compararlo con el 2019.
6 Total Leads	Projections	2,919	2,286	X			X	Hubo una baja de 22%, o sea, 633 leads menos al compararlo con el 2019.
a. New Students	Projections	309	265		X		X	Hubo una pérdida de 14%, o sea, 44 estudiantes nuevos menos al compararlo con el 2019.
7 Degree of Satisfaction								
a. Active Students	≥ 85%	91%	Postponed					Para el 2020, esta encuesta fue pospuesta por motivos de la pandemia del COVID-19.
b. Faculty	≥ 85%	85%	86%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2019.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	85%	86%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2019.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	96%	97%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2019.
e. Alumni Employers	≥ 85%	100%	99%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 1% al compararlo con el 2019.
8 Development								
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	100%	93%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 7% al compararlo con el 2019.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	61%	81%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 20% al compararlo con el 2019.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	88%	92%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2019.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	77%	83%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2019.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	97%	80%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 17% al compararlo con el 2019.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	96%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 1% al compararlo con el 2019.
12 Learning Outcomes								
a. Pre-Post Diagnostic Test								
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	45%/66%	67%/83%	X			X	Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, aunque el beneficio de la intervención fue menor que para el 2019.
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	58%/67%	53%/71%	X		X		Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, y el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2019.
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	36%/59%	54%/76%	X		X		Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, y el beneficio de la intervención fue igual que para el 2019.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree								
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	97%	93%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 4% al compararlo con el 2019.
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	95%	97%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2019.
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	95%	93%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 2% al compararlo con el 2019.
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	88%	81%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 7% al compararlo con el 2019.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	53%	38%	No se ha establecido métrica			X	Bajó 15% al compararlo con el 2019 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	98%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2019.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	93%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 7% al compararlo con el 2019.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates								
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	95%	94%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 1% al compararlo con el 2019.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	80%	74%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 6% al compararlo con el 2019.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	50%	24%	No se ha establecido métrica			X	Bajó 26% al compararlo con el 2019 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	97%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2019.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	93%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 7% al compararlo con el 2019.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	75/6,418	39/4,019	X			X	Se logró cumplir con la meta establecida para el 2020. Hubo siete (7) actividades de adiestramiento y/u orientación con la participación de 318 estudiantes durante marzo hasta diciembre 2020, en modalidad remoto, que se ofrecieron a nivel institucional, por lo que no pudieron identificarse por localidad.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	2/63	1/30	X			X	Se logró cumplir con la meta, pero la cantidad de organizaciones estudiantiles bajó 50% y la cantidad de miembros bajó 52% al compararla con el 2019.

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2019-2020				SCORECARD ASSESSMENT 2020				COMMENTS/OBSERVATIONS
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	HATO REY		Institutional Goal 2020 year		Compared with the year 2019		
		2019	2020	Achieved	Not Achieved	Increased	Decreased	
1 Cohort Graduation Rates								
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%				X	X		
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%	29%	48%	X		X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo un aumentó de 19% al compararlo con el 2019.
2 Cohort Transfer Rates								
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≤ 10%			X			X	
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≤ 10%	3%	4%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2020 y hubo un aumento de 1% al compararlo con el 2019.
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	66%	53%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 13% al compararlo con el 2019.
4 Retention Rates - Associate Degree				La retención de los Grados Asociados bajó 1% para el 2020 (72% - 2019 vs 71% - 2020)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	69%	65%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 4% al compararlo con el 2019.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	79%	78%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2019.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	68%	71%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2019.
5 Retention Rates - Certificate Programs				La retención de los Certificados Profesionales bajó 2% para el 2020 (70% - 2019 vs 68% - 2020)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	62%	73%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 11% al compararlo con el 2019.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	78%	74%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 4% al compararlo con el 2019.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	70%	56%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 14% al compararlo con el 2019.
6 Total Leads	Projections	4,101	2,474	X			X	Hubo una baja de 40%, o sea, 1,627 leads menos al compararlo con el 2019.
a. New Students	Projections	310	302		X		X	Hubo una pérdida de 3%, o sea, 8 estudiantes nuevos menos al compararlo con el 2019.
7 Degree of Satisfaction								
a. Active Students	≥ 85%	94%	Postponed					Para el 2020, esta encuesta fue pospuesta por motivos de la pandemia del COVID-19.
b. Faculty	≥ 85%	86%	79%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 7% al compararlo con el 2019.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	82%	91%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 9% al compararlo con el 2019.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	87%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 8% al compararlo con el 2019.
e. Alumni Employers	≥ 85%	98%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2019.
8 Development								
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	40%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 55% al compararlo con el 2019.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	75%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 20% al compararlo con el 2019.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	76%	87%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 11% al compararlo con el 2019.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	27%	26%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 1% al compararlo con el 2019.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	95%	70%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 25% al compararlo con el 2019.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	98%	96%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 2% al compararlo con el 2019.
12 Learning Outcomes								
a. Pre-Post Diagnostic Test								
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	87%/83%	86%/98%	X		X		Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, y el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2019.
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	60%/83%	45%/88%	X		X		Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, y el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2019.
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	43%/57%	82%/84%	X			X	Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, aunque el beneficio de la intervención fue menor que para el 2019.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree								
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	97%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 2% al compararlo con el 2019.
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	97%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 2% al compararlo con el 2019.
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	97%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 2% al compararlo con el 2019.
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	81%	81%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2019.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	77%	27%	No se ha establecido métrica			X	Bajó 50% al compararlo con el 2019 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	99%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2019.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	95%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2019.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates								
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	98%	93%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 5% al compararlo con el 2019.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	77%	68%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 9% al compararlo con el 2019.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	78%	30%	No se ha establecido métrica			X	Bajó 48% al compararlo con el 2019 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	99%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2019.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	77%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 21% al compararlo con el 2019.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	41/1,014	4/64	X			X	Se logró cumplir con la meta establecida para el 2020. Hubo siete (7) actividades de adiestramiento y/u orientación con la participación de 318 estudiantes durante marzo hasta diciembre 2020, en modalidad remoto, que se ofrecieron a nivel institucional, por lo que no pudieron identificarse por localidad.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	0/0	0/0		X		X	No se logró cumplir con la meta, en organizaciones estudiantiles ni en la cantidad de miembros debido a la pandemia del Covid-19.

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2019-2020					SCORECARD ASSESSMENT 2020	
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	BAYAMON		Institutional Goal 2020 year		COMMENTS/OBSERVATIONS
		2019	2020	Achieved	Not Achieved	
1 Cohort Graduation Rates						
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%	Integrado con HR	Integrado con HR		N/A	Integrado con HR
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%					
2 Cohort Transfer Rates						
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≥ 10%	Integrado con HR	Integrado con HR		N/A	Integrado con HR
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≥ 10%					
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	80%	86%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2019.
4 Retention Rates - Associate Degree						
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	N/A	N/A		N/A	No aplica
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	N/A	N/A		N/A	No aplica
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	N/A	N/A		N/A	No aplica
5 Retention Rates - Certificate Programs				La retención de los Certificados Profesionales bajó 7% para el 2020 (81% - 2019 vs 74% - 2020)		
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	79%	81%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2019.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	79%	74%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 5% al compararlo con el 2019.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	85%	66%		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 19% al compararlo con el 2019.
6 Total Leads	Projections	2,718	2,317		X	Hubo una baja de 15%, o sea, 401 leads menos al compararlo con el 2019.
a. New Students	Projections	210	135		X	Hubo una pérdida de 36%, o sea, 75 estudiantes nuevos menos al compararlo con el 2019.
7 Degree of Satisfaction						
a. Active Students	≥ 85%	91%	Postponed			Para el 2020, esta encuesta fue pospuesta por motivos de la pandemia del COVID-19.
b. Faculty	≥ 85%	63%	78%		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito aunque aumentó 15% al compararlo con el 2019.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	91%	94%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2019.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	95%	92%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 3% al compararlo con el 2019.
e. Alumni Employers	≥ 85%	98%	97%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2019.
8 Development						
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	100%	100%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito al 100% y se mantuvo igual al compararlo con el 2019.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	75%	91%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 16% al compararlo con el 2019.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	63%	100%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 37% al compararlo con el 2019.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	50%	42%		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 8% al compararlo con el 2019.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	99%	95%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 4% al compararlo con el 2019.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	93%	98%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2019.
12 Learning Outcomes						
a. Pre-Post Diagnostic Test						
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	N/A	N/A		N/A	No aplica
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	N/A	N/A		N/A	No aplica
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	N/A	N/A		N/A	No aplica
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree						
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	N/A	N/A		N/A	No aplica
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	N/A	N/A		N/A	No aplica
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	N/A	N/A		N/A	No aplica
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	N/A	N/A		N/A	No aplica
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	N/A	N/A		N/A	No aplica
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	N/A	N/A		N/A	No aplica
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	N/A	N/A		N/A	No aplica
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates						
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	98%	92%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 6% al compararlo con el 2019.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	87%	76%		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 11% al compararlo con el 2019.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	37%	51%	No se ha establecido métrica		Aumentó 14% al compararlo con el 2019 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	99%	100%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2019.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	93%	99%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2019.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	37/871	25/300	X		Se logró cumplir con la meta establecida para el 2020. Hubo siete (7) actividades de adiestramiento y/u orientación con la participación de 318 estudiantes durante marzo hasta diciembre 2020, en modalidad remoto, que se ofrecieron a nivel institucional, por lo que no
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	N/A	N/A		N/A	No aplica

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2019-2020				SCORECARD ASSESSMENT 2020				
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	MANATI		Institutional Goal 2020 year		Compared with the year 2019		COMMENTS/OBSERVATIONS
		2019	2020	Achieved	Not Achieved	Increased	Decreased	
1 Cohort Graduation Rates								
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%	37%	47%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo un aumento de 10% al compararlo con el 2019.
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%			X		X		
2 Cohort Transfer Rates								
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≤ 10%	13%	1%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2020 y hubo una baja de 12% al compararlo con el 2019.
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≤ 10%			X			X	
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	57%	48%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 9% al compararlo con el 2019.
4 Retention Rates - Associate Degree				La retención de los Grados Asociados bajó 5% para el 2020 (82% - 2019 vs 77% - 2020)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	82%	87%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2018.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	81%	80%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2019.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	87%	72%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 15% al compararlo con el 2019.
5 Retention Rates - Certificate Programs				La retención de los Certificados Profesionales bajó 4% para el 2020 (81% - 2019 vs 77% - 2020)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	73%	76%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2018.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	84%	76%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 8% al compararlo con el 2019.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	86%	70%	X			X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 16% al compararlo con el 2019.
6 Total Leads	Projections	4,174	2,076		X		X	Hubo una baja de 50%, o sea, 2,098 leads menos al compararlo con el 2019.
a. New Students	Projections	369	301		X		X	Hubo una pérdida de 18%, o sea, 68 estudiantes nuevos menos al compararlo con el 2019.
7 Degree of Satisfaction								
a. Active Students	≥ 85%	90%	Postponed					Para el 2020, esta encuesta fue pospuesta por motivos de la pandemia del COVID-19.
b. Faculty	≥ 85%	88%	92%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2019.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	93%	93%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2019.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	96%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 1% al compararlo con el 2019.
e. Alumni Employers	≥ 85%	99%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2019.
8 Development								
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	83%	90%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 7% al compararlo con el 2019.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	89%	90%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2019.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	82%	85%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2019.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	71%	76%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito aunque aumentó 5% al compararlo con el 2019.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	85%	70%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 15% al compararlo con el 2019.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	98%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2019.
12 Learning Outcomes								
a. Pre-Post Diagnostic Test								
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	50%/70%	80%/87%	X			X	Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, aunque el beneficio de la intervención fue menor que para el 2019.
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	40%/53%	83%/81%	X			X	Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, aunque el beneficio de la intervención fue menor que para el 2019.
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	48%/66%	64%/90%	X		X		Se logró sobrepasar el 70% proyectado para el 2020, y el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2019.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree								
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	94%	92%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 2% al compararlo con el 2019.
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	93%	99%	X				Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2019.
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	97%	96%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 1% al compararlo con el 2019.
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	80%	72%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 8% al compararlo con el 2019.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	19%	23%	No se ha establecido métrica		X		Aumentó 4% al compararlo con el 2019 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	97%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2019.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	94%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2019.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates								
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	96%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2019.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	87%	80%	X			X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 7% al compararlo con el 2019.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	32%	26%	No se ha establecido métrica			X	Bajó 6% al compararlo con el 2019 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	95%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2019.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	90%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 10% al compararlo con el 2019.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	36/2,312	5/526	X			X	Se logró cumplir con la meta establecida para el 2020. Hubo siete (7) actividades de adiestramiento y/u orientación con la participación de 318 estudiantes durante marzo hasta diciembre 2020, en modalidad remoto, que se ofrecieron a nivel institucional, por lo que no pudieron identificarse por localidad.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	9/76	9/91	X		X		Se logró cumplir con la meta; pero la cantidad de organizaciones estudiantiles se quedó igual y la cantidad de miembros aumentó 20% al compararla con el 2019.